



Signaler un incident de cybersécurité



Pourquoi est-il important de signaler rapidement ?

Signaler rapidement aide à protéger les clients, renforcer la sécurité et maintenir l'intégrité de votre organisation et d'Intact Assurance. Si vous suspectez un incident de cybersécurité, veuillez-nous en informer dès que possible (dans les 24 heures).

Comment signaler



Québec

1 877 464 2433

Ouest, Ontario & Atlantique

1 877 464 3375

Pour signaler 24/7 : contactez notre Équipe des incidents à



cyberincidents@intact.net

Quel type d'incident de cybersécurité devez-vous signaler ?

Est-ce que l'incident est susceptible d'avoir un impact sur :



Les systèmes, les services, les données, les opérations ou les infrastructures techniques d'Intact Assurance ?



La confidentialité, l'intégrité ou la disponibilité des informations qu'Intact Assurance reçoit régulièrement de votre cabinet ou agence (ex. : les renseignements des assurés d'Intact Assurance sont-ils touchés) ?



Votre capacité à accéder ou à fournir des services ?

Si vous avez répondu « oui » ou si vous avez un doute, veuillez le signaler.

À inclure dans votre rapport

- Nom et adresse de votre cabinet ou agence
- Coordonnées de la personne à contacter (Nom / Titre professionnel / Téléphone / Courriel)
- Description de l'incident et des systèmes touchés
- Date de début de l'incident
- Est-ce que les utilisateurs ou systèmes touchés ont accès aux ressources d'Intact Assurance (ex. : Portail Intact) ?
- Si des systèmes ou données d'Intact Assurance sont touchés (précisez lesquels)
- Si l'incident doit être signalé à un organisme de réglementation (précisez lequel)
- Mesures prises jusqu'ici pour contenir et résoudre l'incident

Ce qui se passe ensuite

Une fois l'incident signalé, l'équipe Cybersécurité d'Intact Assurance :

- Mènera une évaluation interne pour assurer la sécurité des clients et des systèmes
- Pourra demander des informations supplémentaires si nécessaire
- Désignera un point de contact pour coordonner les actions
- Restera disponible tout au long du processus pour rassembler les informations nécessaires et coordonner les efforts — sans remplacer les responsabilités propres de votre organisation en matière de cybersécurité

Pourquoi nous signaler l'incident ?

Nous vous rappelons l'importance de signaler rapidement tout incident de cybersécurité afin de réduire les risques, de répondre aux obligations juridiques et réglementaires, et de garantir que les données de vos clients demeurent protégées — tel que stipulé dans votre entente de courtage.

Merci de collaborer avec nous pour protéger notre écosystème commun.
L'équipe de la cybersécurité d'Intact Assurance